**Интервью с представителем (координатором / руководителем /…) организации**

1. **Портрет руководителя**

Пожалуйста, расскажите немного о себе:

Сколько Вам лет где Вы учились, работали, как пришли к добровольчеству.

Как долго Вы участвуете в добровольческой деятельности?

Совмещаете ли Вы деятельность в общественной организации с работой в другом месте?

Как долго Вы сами планируете продолжать этот род деятельности? От чего это будет зависеть?

Почему Вы работаете именно в этой общественной организации?

Как давно Вы работаете в этой организации?

Какие лично Ваши задачи/ функции в этой организации,

Участвовали ли Вы в её создании?

1. **Цель и содержание деятельности организации**

История. Как возникла идея создания организации?

Для чего существует данная организация? Что она делает?

Какие типичные затруднения возникают в работе данной организации?

Как обычно решаются текущие проблемы, трудности? Приведите, пожалуйста, примеры.

Какие проблемы не удаётся решить сейчас?

Можете ли рассказать о каких-то новых освоенных видах деятельности (помощи), преодолённых сложностях и проблемах, которые Вы могли бы поставить в заслугу себе, своим сотрудникам, волонтёрам?

Какие у Вас, Вашей организации планы на будущее?

1. **Работа с добровольцами**

Дайте, пожалуйста, Ваше определение настоящего добровольца, волонтёра.

Какова его роль в обществе?

Как Вы думаете, почему, на Ваш взгляд, люди становятся добровольцами? Что они ищут и получают в добровольческой деятельности?

Как Вы считаете, чем Ваша организация привлекательна для добровольцев? Почему они присоединяются к ней?

Как может повлиять работа в вашей организации на карьерный рост?

На каком этапе развития организации вы стали привлекать добровольцев? Для чего? Как это происходило, добровольцы сами приходили к вам, или вы прилагали усилия, чтобы привлечь их?

Вы могли бы обойтись совсем без привлечения труда добровольцев?

На каких работах Вы используете добровольцев?

Как происходит привлечение добровольцев сейчас?

Используете ли Вы для привлечения добровольцев соц.сети, интернет, СМИ, акции, обращаетесь в какие-то организации, учреждения, коммерческие компании, учебные заведения?

Все ли могут быть добровольцами Вашей организации? Существует ли какой-либо отбор добровольцев? Вам важно, чтобы добровольцы имели какие-то профессиональные навыки? Если да, то какие именно?

Добровольцы, с которыми Вы работаете, это устойчивая, постоянная группа людей или они меняются? С чем это связано? Сколько добровольцев состоит в Вашей организации на данный момент? Сколько из них постоянных?

Есть ли у Вас специальный сотрудник, структура, которая занимается работой с добровольцами?

Как этот сотрудник (или структура) работает? Как работает связь   
с добровольцами, существует ли обратная связь – от добровольцев?

Как Вы контролируете работу добровольцев и оцениваете их работу?

Насколько Вы в целом довольны их работой? Бывают ли претензии, с чем они связаны? Приведите, пожалуйста, примеры.

Как Вы считаете, насколько продуктивна и эффективна деятельность Ваших добровольцев? Как повысить эти показатели?

В некоторых организациях труд добровольцев не стимулируется специально.   
В других – существует практика нематериальных или даже материальных поощрений. А как у Вас?

Есть ли практика наград, чествования добровольцев?

Расскажите как Вы поощряете добровольцев.

Есть ли в вашей работе компенсация текущих материальных затрат? (на дорогу, на питание, средства связи и прочее)

Есть ли какие-то программы совместного проведения досуга для добровольцев, праздники? Приведите, пожалуйста примеры.

Есть ли программы для развития контактов, общения (между добровольцами и с привлечением интересных для них персон)? Приведите, пожалуйста, примеры.

Как уходят из вашей организации добровольцы? Куда, почему?

Какова средняя продолжительность «жизни добровольца» - по Вашему опыту?

Отслеживается ли в Вашей организации динамика прихода/ухода добровольцев, принимаются ли меры по стабилизации?

Бывает ли так, что добровольцы становятся Вашими штатными сотрудниками? Если такие случаи бывают, то с чем они обычно связаны?

Оформляет ли ваша организация Книжку волонтера? Если да, то насколько это обязательно? Насколько добровольцы заинтересованы в ее получении? Выскажите Ваше отношение к практике ведения личной книжки волонтера, что Вы думаете о ее реальной пользе?

1. **Портрет добровольцев**

Можно ли говорить об одном типе, или их несколько?

Можно ли Выделить общие черты среди добровольцев, какие они?

* чаще мужчины или женщины
* люди молодые, зрелые, или уже преклонного возраста (возраст большинства добровольцев)
* это чаще люди экономически благополучные, или нет
* профессионалы или люди, не определившиеся в профессиональном плане?
* это люди, исповедующие какие-то принципы, ценности? если да, то какие?
* это чаще всего люди работающие, или незанятые
* это чаще политически активные, или аполитичные люди

Можно ли говорить о сотрудниках Вашей организации и добровольцах как о едином сообществе, как о людях, для которых все участвующие в её деятельности - это "свои", близкие по духу люди? В чем это выражается, (примеры).

1. **Стимулы и барьеры для привлечения добровольцев**

Как Вы думаете, если говорить о добровольческом движении в Москве, что помогает и что мешает развитию добровольчества?

Можно ли считать, что добровольчеством заниматься модно, престижно, перспективно?

Есть ли интерес государственных и муниципальных структур к развитию добровольчества? С чем, на Ваш взгляд, связан этот интерес.

Есть ли такой интерес у бизнес-сообщества, и с чем он связан? Есть ли предприятия, которые развивают корпоративное добровольчество? (Примеры)

Скажите, пожалуйста, как относятся к труду добровольцев Ваши коллеги, руководители других общественных организаций?

Если говорить об отношении населения в целом, то как большинство людей они относятся к добровольчеству? Почему?

Как Вам кажется, к общественным организациям, использующим труд добровольцев, люди относятся доброжелательно, с доверием, или не доверяют им? Почему, как Вы думаете?

Что можно сейчас сказать про виды добровольчества, какие из них наиболее распространены, какие наиболее и наименее популярны?

… И, самое главное:

Как Вы считаете, что нужно сделать, чтобы увеличить число активных добровольцев?

+ **Справка-объективка об организации**   
(*заполняется по открытым источникам, дополняется в процессе интервьюирования*)

|  |  |
| --- | --- |
| Полное, краткое название |  |
| Год создания (регистрации) |  |
| Город регистрации (страна, если интернациональная) |  |
| Организационная форма |  |
| Направления деятельности |  |
| Количество штатных сотрудников |  |
| Гендерная структура членов организации (м/ж %) |  |
| Сайт, email |  |
| Имя руководителя |  |
| Имя респондента, его должность в организации |  |